

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	INFORME DE FACIBILIDAD PARA PARQUEADEROS EN LA VÍA PÚBLICA	Con este documento se concede o niega a las operadoras de transporte terrestre el permiso para obtener parqueadero en vía pública.	1. Mediante oficio, la operadora de transporte terrestre solicita el permiso para Parqueaderos en la Vía Pública a la Empresa de Movilidad Machala E.P.; 2. El informe será proporcionado por la Empresa de Movilidad Machala E.P.;	Empresa Publica Municipal de Movilidad de Machala	San Martín y Juan Montalvo; 3701860	Ventanilla, Movilidad de Machala, epmmachalatecnico@gmail.com, 3701860 ext 101 - 102	NO	<a href="http://www.movilidadmachala.gob.ec/wp-content/uploads/2020/02/INFORME-DE-FACIBILIDAD-PARA-LA-VIA-PUBLICA.pdf">http://www.movilidadmachala.gob.ec/wp-content/uploads/2020/02/INFORME-DE-FACIBILIDAD-PARA-LA-VIA-PUBLICA.pdf</a>	<a href="http://www.movilidadmachala.gob.ec/wp-content/uploads/2020/02/INFORME-DE-FACIBILIDAD-PARA-PARQUEADEROS-EN-LA-VIA-PUBLICA.pdf">http://www.movilidadmachala.gob.ec/wp-content/uploads/2020/02/INFORME-DE-FACIBILIDAD-PARA-PARQUEADEROS-EN-LA-VIA-PUBLICA.pdf</a>	6	43	99%
2	INFORME DE FACIBILIDAD PARA EL INGRESO Y SALIDA VEHICULAR	Con este documento se concede o se niega el permiso para ingresar o salir con un vehículo de un garaje.	1. Mediante oficio, el usuario solicita el permiso para el ingreso y salida vehicular a la Empresa de Movilidad Machala E. P.; 2. El informe será proporcionado por la Empresa de Movilidad Machala E.P.	Empresa Publica Municipal de Movilidad de Machala	San Martín y Juan Montalvo; 3701860	Ventanilla, Movilidad de Machala, epmmachalatecnico@gmail.com, 3701860 ext 101 - 102	NO	<a href="http://www.movilidadmachala.gob.ec/wp-content/uploads/2020/02/INFORME-DE-FACIBILIDAD-PARA-EL-INGRESO-Y-SALIDA-VEHICULAR.pdf">http://www.movilidadmachala.gob.ec/wp-content/uploads/2020/02/INFORME-DE-FACIBILIDAD-PARA-EL-INGRESO-Y-SALIDA-VEHICULAR.pdf</a>	<a href="http://www.movilidadmachala.gob.ec/wp-content/uploads/2020/02/INFORME-DE-FACIBILIDAD-PARA-EL-INGRESO-Y-SALIDA-VEHICULAR.pdf">http://www.movilidadmachala.gob.ec/wp-content/uploads/2020/02/INFORME-DE-FACIBILIDAD-PARA-EL-INGRESO-Y-SALIDA-VEHICULAR.pdf</a>	28	226	98%
3	INFORME DE FACIBILIDAD PARA CIERRE DE VIAS (POR EVENTOS QUE INVOLUCRE CIERRE DE VIAS)	Con este documento se concede o se niega el permiso para el cierre de vías por eventos.	1. Mediante oficio, el usuario solicita el permiso para el cierre de vías por eventos a la Empresa de Movilidad Machala E. P.; 2. El informe será proporcionado por la Empresa de Movilidad Machala E.P.;	Empresa Publica Municipal de Movilidad de Machala	San Martín y Juan Montalvo; 3701860	Ventanilla, Movilidad de Machala, epmmachalatecnico@gmail.com, 3701860 ext 101 - 102	NO	<a href="http://www.movilidadmachala.gob.ec/wp-content/uploads/2021/02/FORMATOS-DE-SOLICITUD-DE-PERMISOS_Mesa-de-trabajo-1-scaled.jpg">http://www.movilidadmachala.gob.ec/wp-content/uploads/2021/02/FORMATOS-DE-SOLICITUD-DE-PERMISOS_Mesa-de-trabajo-1-scaled.jpg</a>	<a href="http://www.movilidadmachala.gob.ec/wp-content/uploads/2021/02/FORMATOS-DE-SOLICITUD-DE-PERMISOS_Mesa-de-trabajo-1-scaled.jpg">http://www.movilidadmachala.gob.ec/wp-content/uploads/2021/02/FORMATOS-DE-SOLICITUD-DE-PERMISOS_Mesa-de-trabajo-1-scaled.jpg</a>	23	167	99%
4	INFORME PREVIO PARA LA INSTALACIÓN DE SEÑALIZACIÓN VERTICAL Y DEMARCACIÓN DE SEÑALIZACIÓN HORIZONTAL	Con este documento se concede o se niega la instalación de señalización vertical y demarcación de la señalización horizontal.	1. Mediante oficio, el usuario solicita el permiso para la instalación de señalización vertical y demarcación de la señalización horizontal a la Empresa de Movilidad Machala E. P.; 2. El informe será proporcionado por la Empresa de Movilidad Machala E.P.;	Empresa Publica Municipal de Movilidad de Machala	San Martín y Juan Montalvo; 3701860	Ventanilla, Movilidad de Machala, epmmachalatecnico@gmail.com, 3701860 ext 101 - 102	NO	<a href="http://www.movilidadmachala.gob.ec/wp-content/uploads/2021/02/FORMATOS-DE-SOLICITUD-DE-PERMISOS_Mesa-de-trabajo-1-copia-3-scaled.jpg">http://www.movilidadmachala.gob.ec/wp-content/uploads/2021/02/FORMATOS-DE-SOLICITUD-DE-PERMISOS_Mesa-de-trabajo-1-copia-3-scaled.jpg</a>	<a href="http://www.movilidadmachala.gob.ec/wp-content/uploads/2021/02/FORMATOS-DE-SOLICITUD-DE-PERMISOS_Mesa-de-trabajo-1-copia-3-scaled.jpg">http://www.movilidadmachala.gob.ec/wp-content/uploads/2021/02/FORMATOS-DE-SOLICITUD-DE-PERMISOS_Mesa-de-trabajo-1-copia-3-scaled.jpg</a>	6	47	98%
5	INFORME DE AUTORIZACIÓN DE RUTA Y HORARIOS DE CIRCULACIÓN DE CARGA PESADA	Con este documento se concede o se niega la ruta y horarios de circulación de carga pesada.	1. Mediante oficio, el usuario solicita el permiso para la ruta y horarios de circulación de carga pesada a la Empresa de Movilidad Machala E. P.; 2. El informe será proporcionado por la Empresa de Movilidad Machala E.P.;	Empresa Publica Municipal de Movilidad de Machala	San Martín y Juan Montalvo; 3701860	Ventanilla, Movilidad de Machala, epmmachalatecnico@gmail.com, 3701860 ext 101 - 102	NO	<a href="http://www.movilidadmachala.gob.ec/wp-content/uploads/2021/02/FORMATOS-DE-SOLICITUD-DE-PERMISOS_Mesa-de-trabajo-1-copia-2-scaled.jpg">http://www.movilidadmachala.gob.ec/wp-content/uploads/2021/02/FORMATOS-DE-SOLICITUD-DE-PERMISOS_Mesa-de-trabajo-1-copia-2-scaled.jpg</a>	<a href="http://www.movilidadmachala.gob.ec/wp-content/uploads/2021/02/FORMATOS-DE-SOLICITUD-DE-PERMISOS_Mesa-de-trabajo-1-copia-2-scaled.jpg">http://www.movilidadmachala.gob.ec/wp-content/uploads/2021/02/FORMATOS-DE-SOLICITUD-DE-PERMISOS_Mesa-de-trabajo-1-copia-2-scaled.jpg</a>	2	28	99%
6	INFORME PARA EL INGRESO Y SALIDA VEHICULAR PARA EL TRANSPORTE INTRAPROVINCIAL, INTRACANTONAL, INTERPROVINCIAL E INTERNACIONAL	Con este documento se concede o se niega el permiso para ingresar o salir de la ciudad con un vehículo del transporte intraprovincial, intracantonal, interprovincial e internacional.	1. Mediante oficio, el usuario solicita el permiso para ingresar o salir de la ciudad con un vehículo del transporte intraprovincial, intracantonal, interprovincial e internacional a la Empresa de Movilidad Machala E. P.; 2. El informe será proporcionado por la Empresa de Movilidad Machala E.P.;	Empresa Publica Municipal de Movilidad de Machala	San Martín y Juan Montalvo; 3701860	Ventanilla, Movilidad de Machala, epmmachalatecnico@gmail.com, 3701860 ext 101 - 102	NO	<a href="http://www.movilidadmachala.gob.ec/wp-content/uploads/2021/02/FORMATOS-DE-SOLICITUD-DE-PERMISOS_Mesa-de-trabajo-1-copia-scaled.jpg">http://www.movilidadmachala.gob.ec/wp-content/uploads/2021/02/FORMATOS-DE-SOLICITUD-DE-PERMISOS_Mesa-de-trabajo-1-copia-scaled.jpg</a>	<a href="http://www.movilidadmachala.gob.ec/wp-content/uploads/2021/02/FORMATOS-DE-SOLICITUD-DE-PERMISOS_Mesa-de-trabajo-1-copia-scaled.jpg">http://www.movilidadmachala.gob.ec/wp-content/uploads/2021/02/FORMATOS-DE-SOLICITUD-DE-PERMISOS_Mesa-de-trabajo-1-copia-scaled.jpg</a>	0	0	0%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos Portal de Trámite Ciudadano (PTC)  
 FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 6/9/2023  
 PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: MENSUAL  
 UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d): SUBGERENCIA DE REGULACIÓN/SUBGERENCIA DE PLANIFICACION  
 RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): ING. MARCO RODRIGUEZ/ ING. JORGE GEOVANNY ALONSO CALLE  
 CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: mrodriguez@movilidadmachala.gob.ec/jalonso@movilidadmachala.gob.ec  
 NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: 3701860 ext 102 - 121